



Module 4 : La dimension interculturelle dans l'accueil des personnes âgées

PUBLIC : personnel des établissements médico-sociaux

DUREE : 2 jours (modulable selon les besoins)

OBJECTIFS

Repérer son référentiel culturel

Apporter des connaissances aux professionnels sur les particularités des différentes cultures et religions

Appréhender les pratiques culturelles pour favoriser un accueil interculturel des résidents.

Développer des outils pour la formulation d'un projet de vie en cohérence avec l'identité de l'établissement et celle du résident.

Améliorer la relation personnel-résidents en situation interculturelle

Sensibiliser les professionnels à l'approche transculturelle

Identifier les compétences interculturelles à mobiliser dans la construction d'une relation d'aide.

PROGRAMME

- La notion d'identité : individuelle et collective – les éléments constitutifs.
- Les rites : fonctions et réflexion dans l'approche occidentale moderne.
- Les grandes familles culturelles et leurs religions : la notion de croyance et de représentation.
- Les écueils autour de l'approche multiculturelle (technocentrisme, ethnocentrisme).
- Les rapports au corps (biologique et social) : chevelure et pilosité, hygiène et soin du corps, la pudeur, la maladie chronique, la douleur, médecines et guérisons.

- Différences culturelles autour de la nourriture, la notion de famille, la maternité, les troubles psychiques, la vieillesse et leur impact dans les soins.
- La relation soignant-soigné et ses particularités : attentes, malentendus et questionnement
- La posture du soignant : empathie, chaleur, authenticité et professionnalisme.
- Les différences interculturelles autour de la communication en milieu de soin.
- Facteurs potentiellement conflictuels en situation interculturelle.
- Les migrations dans la région et les comportements adaptés avec une personne migrante.
- Faire face aux refus de soins.
- Des outils pour améliorer ses compétences interculturelles.

Pédagogie : apports théoriques, mises en situations, études de cas, partage d'expérience.

TARIFS : 600 euros TTC la journée (frais de déplacement et d'hébergement à la charge du formateur).